

## FORMULAIRE DE DEMANDE POUR RETOUR DE MATÉRIEL

Date (JJ-MM-AAAA) : \_\_\_\_\_ Numéro(s) de facture\* : \_\_\_\_\_  
\* Obligatoire

Numéro de client : \_\_\_\_\_ Date de la facture : \_\_\_\_\_

Nom / établissement : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Nom de la personne à contacter : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_ Téléphone et Poste : \_\_\_\_\_

**\* TOUTES NOS VENTES SONT FINALES \***

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'une demande d'autorisation de retour préalable et ce pour une raison exceptionnelle et dans un délai de 10 jours suivant la réception.

Les frais de livraison du retour seront à votre charge et un frais d'administration de 15% vous sera facturé, sauf dans le cas de produits défectueux ou d'erreurs dans le traitement de votre commande.

Toute demande de retour doit être adressée par courriel au Service à la clientèle à [collectiontardivel@csssportneuf.gouv.qc.ca](mailto:collectiontardivel@csssportneuf.gouv.qc.ca), accompagnée de ce formulaire. La direction étudiera votre demande d'admissibilité à un crédit.

**Matériel abimé**

Si vous recevez un colis abimé par le service de livraison, veuillez prendre des photos et nous les faire parvenir avec ce formulaire de retour dûment rempli.

**Erreur de traitement de la commande**

Veuillez indiquer les items à nous retourner et ceux manquants.

Raison du retour : \_\_\_\_\_

ABIMÉ	REÇU EN TROP
MANQUANT	AUTRE

ISBN	Matière	Code du produit	Niveau scolaire	Nom du document	RETOUR QTÉ	ABIMÉ QTÉ	MANQUANT QTÉ
978-2-923762-61-6	Français	A-FR-GPS	TOUS NIVEAUX	GPS - Grammaire pratique simplifiée			
	Français	J-FR-C-ENS-1	FRANÇAIS - SEC. 1	Ensemble des 4 cahiers plus Evaluations			
978-2-923468-18-1	Français	J-FR-C-101	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-923468-19-8	Français	J-FR-C-102	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923468-21-1	Français	J-FR-C-103	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 3			
978-2-923468-23-5	Français	J-FR-C-104	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 4			
978-2-923468-25-9	Français	J-FR-C-EV-SEC 1	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Ensemble de modules complémentaires			
		J-FR-C-ENS-2	FRANÇAIS - SEC. 2	Ensemble des 5 cahiers plus Evaluations			
978-2-923468-09-9	Français	J-FR-C-201	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-923468-11-2	Français	J-FR-C-202	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923468-12-9	Français	J-FR-C-203	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 3			
978-2-923468-13-6	Français	J-FR-C-204	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 4			
978-2-923468-15-0	Français	J-FR-C-205	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 5			
978-2-923468-17-4	Français	J-FR-C-EV SEC 2	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Ensemble de modules complémentaires			
		J-FR-C-ENS-3	FRANÇAIS - SEC. 3	Ensemble des 3 cahiers			
978-2-923762-40-1	Français	J-FR-C-301	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-923762-41-8	Français	J-FR-C-302	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923762-42-5	Français	J-FR-C-303	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 3			
		J-FR-C-ENS-4	FRANÇAIS - SEC. 4	Ensemble des 3 (4) cahiers			
978-2-923762-51-7	Français	J-FR-C-401	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-923762-52-4	Français	J-FR-C-402-1	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923762-55-5	Français	J-FR-C-402-2	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923762-53-1	Français	J-FR-C-403	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 3			
		J-FR-C-ENS-5	FRANÇAIS - SEC. 5	Ensemble des 3 (4) cahiers			
978-2-923762-56-2	Français	J-FR-C-501	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-923762-57-9	Français	J-FR-C-502-1	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923762-60-9	Français	J-FR-C-502-2	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923762-58-6	Français	J-FR-C-503	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 3			
	Mathématique	J-MA-063-ENS-1	MATH - SEC. 1	Ensemble des 4 cahiers, SOLUTIONNAIRE			
978-2-922124-73-6	Mathématique	J-MA-063-100-1	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-922124-54-5	Mathématique	J-MA-063-100-2	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 2			

978-2-922124-62-0	Mathématique	J-MA-063-100-3	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 3			
978-2-922124-78-1	Mathématique	J-MA-063-100-4	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 4			
978-2-922124-81-1	Mathématique	J-MA-063-100-SOL	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Le solutionnaire			
		J-MA-063-ENS-2	<b>MATH - SEC. 2</b>	Ensemble des 4 cahiers			
978-2-923468-05-1	Mathématique	J-MA-063-212-1	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-923468-06-8	Mathématique	J-MA-063-212-2	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923468-07-5	Mathématique	J-MA-063-212-3	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 3			
978-2-923468-08-2	Mathématique	J-MA-063-212-4	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Cahier 4			
		J-MA-063-ENS-3	<b>MATH - SEC. 3</b>	Ensemble des 4 cahiers			
978-2-923468-36-5	Mathématique	J-MA-063-306-1	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 1			
978-2-923468-37-2	Mathématique	J-MA-063-306-2	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 2			
978-2-923468-38-9	Mathématique	J-MA-063-306-3	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 3			
978-2-923468-39-6	Mathématique	J-MA-063-306-4	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Cahier 4			
		J-MA-063-ENS-4	<b>MATH - SEC. 4</b>	Ensemble des 6 cahiers			
978-2-923762-01-2	Mathématique	J-MA-063-414-1	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 1			
978-2-923762-62-3	Mathématique	J-MA-063-414-2	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 2			
978-2-923762-64-7	Mathématique	J-MA-063-414-3	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 3			
978-2-923762-63-0	Mathématique	J-MA-063-414-4	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 4			
978-2-923762-05-0	Mathématique	J-MA-063-414-5	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 5			
978-2-923762-66-1	Mathématique	J-MA-063-414-6	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 6			
		J-MA-063-ENS-5	<b>MATH - SEC. 5</b>	Ensemble des 5 cahiers			
978-2-923762-34-0	Mathématique	J-MA-063-504-1	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 1			
978-2-923762-35-7	Mathématique	J-MA-063-504-2	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 2			
978-2-923762-36-4	Mathématique	J-MA-063-504-3	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 3			
978-2-923762-67-8	Mathématique	J-MA-063-504-4	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 4			
978-2-923762-65-4	Mathématique	J-MA-063-504-5	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Chapitre 5			
	Stairway to English	J-AN-134-ENS-1-2E	<b>ANGLAIS - SEC. 1</b>	Ensemble des 4 cahiers			
978-2-923762-69-2	Stairway to English	J-AN-134-100-1-2E	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 1			
978-2-923762-70-8	Stairway to English	J-AN-134-100-2-2E	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 2			
978-2-923762-71-5	Stairway to English	J-AN-134-100-3-2E	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 3			
978-2-923762-72-2	Stairway to English	J-AN-134-100-4-2E	1 <sup>er</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 4			
	Stairway to English	J-AN-134-ENS-2-2E	<b>ANGLAIS - SEC. 2</b>	Ensemble des 4 cahiers			
978-2-923762-73-9	Stairway to English	J-AN-134-208-1-2E	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 1			
978-2-923762-74-6	Stairway to English	J-AN-134-208-2-2E	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 2			
978-2-923762-75-3	Stairway to English	J-AN-134-208-3-2E	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 3			
978-2-923762-76-0	Stairway to English	J-AN-134-208-4-2E	2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	Book 4			
	Stairway to English	J-AN-134-ENS-3-2E	<b>ANGLAIS - SEC. 3</b>	Ensemble des 4 cahiers			
978-2-923762-77-7	Stairway to English	J-AN-134-304-1-2E	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 1			
978-2-923762-78-4	Stairway to English	J-AN-134-304-2-2E	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 2			
978-2-923762-79-1	Stairway to English	J-AN-134-304-3-2E	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 3			
978-2-923762-80-7	Stairway to English	J-AN-134-304-4-2E	1 <sup>er</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 4			
	Stairway to English	J-AN-134-ENS-4-2E	<b>ANGLAIS - SEC. 4</b>	Ensemble des 4 cahiers			
978-2-923762-81-4	Stairway to English	J-AN-134-404-1-2E	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 1			
978-2-923762-82-1	Stairway to English	J-AN-134-404-2-2E	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 2			
978-2-923762-83-8	Stairway to English	J-AN-134-404-3-2E	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 3			
978-2-923762-84-5	Stairway to English	J-AN-134-404-4-2E	2 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 4			
	Stairway to English	J-AN-134-ENS-5-2E	<b>ANGLAIS - SEC. 5</b>	Ensemble des 4 cahiers			
978-2-923762-85-2	Stairway To English	J-AN-134-504-1-2E	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 1			
978-2-923762-86-9	Stairway to English	J-AN-134-504-2-2E	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 2			
978-2-923762-87-6	Stairway to English	J-AN-134-504-3-2E	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 3			
978-2-923762-88-3	Stairway to English	J-AN-134-504-4-2E	3 <sup>e</sup> année du 2 <sup>e</sup> cycle	Book 4			
978-2-923762-68-5	Beeline to English	J-AN-BEELINE	<b>TOUS NIVEAUX</b>	Grammaire anglaise			

NUMÉRO DE RETOUR: \_\_\_\_\_

Signature de la direction : \_\_\_\_\_

Date d'autorisation: \_\_\_\_\_